

**THÔNG TẤN XÃ
VIỆT NAM**

Số: 750/QĐ-TTX

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Hà Nội, ngày 5 tháng 7 năm 2019

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Chương trình hành động của Thông tấn xã Việt Nam thực hiện
Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng
cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà
cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc**

TỔNG GIÁM ĐỐC THÔNG TẤN XÃ VIỆT NAM

Căn cứ Nghị định số 118/2017/NĐ-CP ngày 26/10/2017 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Thông tấn xã Việt Nam (TTXVN);

Căn cứ Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc;

Theo đề nghị của Trưởng ban Tổ chức - Cán bộ,

QUYẾT ĐỊNH

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Chương trình hành động của TTXVN thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành.

Điều 3. Chánh văn phòng; các trưởng ban: Tổ chức - Cán bộ, Kế hoạch - Tài chính và thủ trưởng các đơn vị khác của TTXVN căn cứ Quyết định thi hành. /

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Lưu: VT, TCCB.

TỔNG GIÁM ĐỐC



Nguyễn Đức Lợi

CHƯƠNG TRÌNH HÀNH ĐỘNG

thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc
(Ban hành kèm theo Quyết định số 750/QĐ-TTX ngày 5/7/2019 của Tổng giám đốc TTXVN)

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc (sau đây gọi tắt là “Chỉ thị 10”), Tổng giám đốc TTXVN ban hành Chương trình hành động với các nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tổ chức quán triệt đầy đủ đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của TTXVN, trong đó đặc biệt chú trọng đội ngũ phóng viên, biên tập viên; tổ chức triển khai có hiệu quả Chỉ thị 10 trong các đơn vị của TTXVN; nâng cao tinh thần phục vụ, đạo đức công vụ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của TTXVN.

2. Yêu cầu

Thủ trưởng đơn vị phải tích cực, chủ động triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp được phân công tại kế hoạch này, bảo đảm chất lượng, hiệu quả; chịu trách nhiệm trước pháp luật và trước Tổng giám đốc; bị xử lý theo quy định của pháp luật nếu thiếu trách nhiệm, để công chức, viên chức, người lao động thuộc quyền quản lý của mình có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp, các tổ chức trong khi thực hiện công việc.

II. NỘI DUNG CỤ THỂ

1. Thực hiện nghiêm đạo đức nghề nghiệp người làm báo Việt Nam

Đội ngũ người làm báo TTXVN chấp hành nghiêm túc quy định của ngành về đạo đức nghề nghiệp, cụ thể:

- Trung thành với sự nghiệp xây dựng và bảo vệ Tổ quốc Việt Nam xã hội chủ nghĩa dưới sự lãnh đạo của Đảng cộng sản Việt Nam; vì lợi ích của đất nước, vì hạnh phúc của nhân dân; góp phần nâng cao uy tín, vị thế Việt Nam trên trường quốc tế.
- Nghiêm chỉnh thực hiện Hiến pháp, Luật báo chí, Luật bản quyền và các quy định khác của pháp luật. Thực hiện đúng tôn chỉ, mục đích; nội quy, quy chế công tác của TTXVN.

- Hành nghề trung thực, khách quan, công tâm, không vụ lợi. Bảo vệ công lý và lẽ phải. Không làm sai lệch, xuyên tạc, che giấu sự thật, gây chia rẽ, kích động xã hội, phá hoại khối đại đoàn kết toàn dân tộc và tình đoàn kết, hữu nghị giữa các quốc gia, dân tộc.
- Nêu cao tinh thần nhân văn, tôn trọng quyền con người. Không xâm phạm đời tư, làm tổn hại danh dự, nhân phẩm, lợi ích hợp pháp của tổ chức và cá nhân.
- Chuẩn mực và trách nhiệm khi tham gia mạng xã hội và các phương tiện truyền thông khác.
- Bảo vệ bí mật quốc gia, bí mật nguồn tin theo quy định của pháp luật.
- Đoàn kết, giúp đỡ đồng nghiệp.
- Tích cực học tập, nâng cao trình độ chính trị, nghiệp vụ, ngoại ngữ, phấn đấu vì một nền báo chí dân chủ, chuyên nghiệp và hiện đại.
- Giữ gìn sự trong sáng của tiếng Việt; bảo vệ và phát huy các giá trị văn hóa Việt Nam, tiếp thu tinh hoa văn hóa nhân loại.

2. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng

Thủ trưởng các đơn vị có trách nhiệm tổ chức nghiên cứu, quán triệt và thực hiện nghiêm túc, đầy đủ nội dung, yêu cầu của Chỉ thị 10; xây dựng kế hoạch và chỉ đạo thực hiện thường xuyên những nhiệm vụ sau:

- Tuyên truyền, phổ biến chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, quy định của TTXVN về phòng, chống tham nhũng, lãng phí đến công chức, viên chức, người lao động trong đơn vị mình.
- Đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu của cán bộ, đảng viên; tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, việc thực hiện nhiệm vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý được giao.
- Chấn chỉnh công tác quản lý; thực hiện nghiêm quy chế văn hóa công sở, giờ giấc làm việc; siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính, tăng cường kiểm tra, giám sát công chức, viên chức, người lao động, đặc biệt chú trọng đến đội ngũ phóng viên, biên tập viên trong thực hiện nghiệp vụ báo chí, thông tin, tuyên truyền liên quan đến người dân, doanh nghiệp, các tổ chức; đảm bảo thông tin, tuyên truyền kịp thời các kiến nghị, phản ánh, tố cáo của người dân và doanh nghiệp, các tổ chức.
- Xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện công tác luân chuyển, chuyển đổi vị trí công tác của công chức, viên chức, người lao động theo quy định.
- Thực hiện nghiêm túc Luật báo chí; tôn trọng, lắng nghe ý kiến, phản ánh của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức; bảo mật thông tin, bảo đảm an toàn cho người phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo theo quy định.

3. Thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động, đổi mới công nghệ quản lý

Các đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức có trách nhiệm tham mưu, đề xuất, báo cáo Ban lãnh đạo ngành chỉ đạo thực hiện:

- Sửa đổi, bổ sung quy chế công tác, quy định về đạo đức nghề nghiệp người làm báo TTXVN.
- Nâng cao chất lượng công tác thông tin, tuyên truyền cho người dân, doanh nghiệp, các tổ chức.
- Các đơn vị thông tin công khai số điện thoại, địa chỉ thư điện tử, đường dây nóng và tổ chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức, nhất là về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà; thông tin, tuyên truyền kết quả xử lý, khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm theo đúng quy định.
- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động nghề nghiệp báo chí, công tác quản lý báo chí.

4. Tăng cường thông tin, tuyên truyền về phòng, chống tham nhũng, lãng phí, phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong phòng, chống tham nhũng, lãng phí

Các đơn vị thông tin của TTXVN có trách nhiệm phản ánh kịp thời tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà, đùn đẩy trách nhiệm trong giải quyết công vụ; chú trọng thông tin, tuyên truyền thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp và những việc không được làm của người có chức vụ, quyền hạn; tuyên truyền thực hiện đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức đối với hoạt động của cơ quan, đơn vị và các đơn vị giải quyết thủ tục hành chính; tăng cường thông tin, tuyên truyền về phòng, chống tham nhũng, lãng phí; tích cực, chủ động tham gia phát hiện các biểu hiện, các hành vi tham nhũng, lãng phí để các cơ quan chức năng xử lý theo quy định của pháp luật.

5. Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ, xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện vi phạm

Thủ trưởng các đơn vị có trách nhiệm chỉ đạo triển khai, thực hiện nghiêm túc công tác kiểm tra và xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện hành vi vi phạm của cán bộ, công chức, người lao động thuộc phạm vi, trách nhiệm quản lý:

- Chấn chỉnh hoạt động kiểm tra, nhất là kiểm tra về thực hiện đạo đức người làm báo, tránh gây phiền hà, sách nhiễu khi hoạt động báo chí. Tăng cường thanh tra, kiểm tra về công vụ, công chức, viên chức, nhất là việc thực hiện quy tắc ứng xử, những việc cán bộ, công chức, viên chức không được làm; ngăn ngừa những việc làm sai trái, tiêu cực; phòng ngừa, ngăn chặn suy thoái về chính trị, tư tưởng, đạo đức, lối sống của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức.
- Tạo điều kiện thuận lợi trong việc tiếp nhận, xử lý thông tin, phản ánh của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức, đề xuất hình thức khen thưởng,

động viên, khích lệ đơn vị, tổ chức, cá nhân chấp hành tốt; kịp thời phát hiện, đề xuất xử lý những trường hợp vi phạm. Xử lý nghiêm những công chức, viên chức, người lao động có hành vi tiêu cực, tham nhũng; tiến hành xử lý hành chính kịp thời, đồng thời đề xuất xử lý hình sự các hành vi những nhiều, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp, các tổ chức đã đủ yếu tố cấu thành tội phạm theo quy định của pháp luật.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các đơn vị chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện các nội dung, nhiệm vụ được phân công tại Chương trình hành động này, trong đó chú trọng các biện pháp phòng ngừa, ngăn chặn để thực hiện hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí; báo cáo kết quả thực hiện Chương trình hành động.
2. Ban Kiểm tra chủ trì, phối hợp với Văn phòng TTXVN thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng, lãng phí và Chỉ thị 10;
3. Các đơn vị thông tin tăng cường tin bài tuyên truyền, phổ biến Chỉ thị 10.
4. Ban Tổ chức - Cán bộ chủ trì, phối hợp với các đơn vị tham mưu Ban lãnh đạo ngành chỉ đạo công tác xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động vững vàng về chính trị, tư tưởng; trong sáng về đạo đức, lối sống; thành thạo về chuyên môn, nghiệp vụ; xử lý nghiêm công chức, viên chức, người lao động có hành vi những nhiều, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp; xử lý người đứng đầu có biểu hiện bao che, dung túng nhân sự dưới quyền có hành vi sai trái.
5. Ban Tổ chức - Cán bộ là đầu mối theo dõi, đôn đốc các đơn vị thực hiện Chương trình hành động này và tổng hợp báo cáo Tổng giám đốc kết quả thực hiện Chỉ thị 10 theo quy định. /

**TỔNG GIÁM ĐỐC**
Nguyễn Đức Lợi